

Утверждаю:  
 Начальник Управления образования  
 Артемовского городского округа  
 Н.В. Багдасарян  
 «29 сентября» 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад № 25»  
 на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на информационном стенде информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	До 01.03.2020	Серебренникова Л.В., и.о. заведующего		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации,	Разместить на сайте документы: - о реализуемых уровнях образования; - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - об описании образовательных программ с приложением их копий; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - о календарных учебных графиках с приложением их копий; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;	До 01.03.2020	Серебренникова Л.В., и.о. заведующего		

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах;</li> <li>- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</li> <li>- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности.</li> <li>- Об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>- О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>- О поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> <li>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ).</li> </ul>	<p>До 01.02.2020 До 01.04.2020</p>	<p>Серебrenникова Л.В., и.о. заведующего</p>	
----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------	----------------------------------------------	--

<p>обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>родительских собраниях о том, что на сайте ДОО имеется закладка «обращения граждан» и «Электронная приемная» (для внесения предложений, обращений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).</p>				
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте:          – раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»          – в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году          – баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Серебrenникова Л.В., и.о. заведующего</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг.</p>	<p>Обеспечить зону ожидания соответствующей мебелью;          Обеспечить наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>До 01.04.2021          До 01.04.2020</p>	<p>Серебrenникова Л.В., и.о. заведующего</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:          • наличие оборудованных входных групп пандусами;          • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p>	<p>Обеспечить:          • наличие оборудованных входных групп переносным пандусом; поручней, расширенных дверных проемов;          • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>	<p>До 31.12.2030</p>	<p>Серебrenникова Л.В., и.о. заведующего</p>		
<p>• наличие специально оборудованных санитарно-</p>	<p>При необходимости оформить договор на пользование сменными креслами-колясками с организацией ГАУ «КЦСОН Артемовского района»</p>	<p>До 01.04.2021</p>	<p>Серебrenникова Л.В., и.о. заведующего</p>		

<p>гигиенических помещений в образовательной организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок.</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul>	<p>Направить запрос в ТОМС п. Красногвардейский по приведению в соответствие УДС в районе МБДОУ № 25</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Серебренникова Л.В., и.о. заведующего</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul>	<p>В случае необходимости создать заявку на:          - приобретение дублирующего оборудования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;          - приобретение текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>До 31.12.2025</p>	<p>Серебренникова Л.В., и.о. заведующего</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	<p>Запланировать обучение педагогических работников (при необходимости);</p>	<p>До 01.04.2021</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение по</li> </ul>	<p>При зачислении в ДОО соответствующих категорий детей создать заявку на тьюторское сопровождение (в соответствии с ИПРА) для введения в штатное расписание данной должности</p>	<p>До 01.04.2021</p>		

сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. • Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Разработать положение о порядке оказания дистанционных услуг МБДОУ № 27	До 01.04.2020	Серебренникова Л.В., и.о. заведующего	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:	Провести педсовет на тему «Профессиональная этика» с целью повышение уровня педагогической и профессиональной компетентности работников организации	До 01.04. 2020	Серебренникова Л.В., и.о. заведующего	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Провести родительские собрания в группах, включив в тематику информацию о реализуемых мероприятиях, направленных на создание повышения качества условий осуществления образовательной деятельности.	До 01.04.2020	Серебренникова Л.В., и.о. заведующего	



И.О. Заведующего МБДОУ № 25 \_\_\_\_\_ Л.В. Серебренникова